



klusklooster

Stichting Klusklooster Noorderlicht

Jaarverslag 2024



Versie 1.0 definitief 5 maart 2025

Voorwoord

In 2024 hebben we als Klusklooster flinke stappen kunnen zetten om meer te kunnen betekenen voor Hilversum.

We zijn meer avonden open geweest voor klussen en ook de diverse typen van klussen zijn toegenomen. Dit heeft geleid tot meer bezoekers en vrijwilligers en daarmee is de impact voor Hilversum toegenomen. Daarbij hebben we ook veel aandacht gehad voor 'veilig klussen', zowel in gedrag (voorlichting & huisregels) als in de veilige inrichting van het gebruikersgedeelte van het Klusklooster-pand.

Als bestuur hebben we naast bovenstaande activiteiten ook ingezet op 'professionalisering'. Als stichting beschikken we nu over de ANBI status en zijn zaken als bankrekening en verzekering ook in orde gemaakt.

Op 14 juni 2024 hebben we met mooie ontmoetingen in het Klusklooster ons officiële eenjarig bestaan gevierd, met de vele vaste en incidentele bezoekers van het Klusklooster. Dat was mede mogelijk gemaakt met een subsidie van de gemeente.

We zijn dankbaar voor 2024, het jaar van 'professionalisering'. We staan inmiddels in 2025, waar we de activiteiten en verbondenheid met Hilversum verder willen uitbreiden.

Jan de Wit
voorzitter



1. Missie en Visie

De activiteiten van het Klusklooster dragen bij aan het groeiende netwerk van Hilversummers die samenwerken om van onze stad een gezonde, groene en leefbare stad te maken. Een stad die de basis biedt voor een gelukkige toekomst en algemeen nut:

- Community-vorming door verbinding te bevorderen in Hilversum: inwoners uit cultureel verschillende bevolkingsgroepen met elkaar in contact te brengen, om kennis, vaardigheden en apparaten te delen, ook om sociaal isolement te doorbreken en armoede te bestrijden.
- Circulair samenleven met mooie oplossingen om afval te voorkomen en om spullen een 2e kans te geven, door een plek te bieden waar gereedschap en materialen worden gedeeld om zelf met anderen goedkoop kleine huis- tuin en keukens reparatie klussen uit te voeren (aan bijvoorbeeld huishoudelijke apparatuur, fietsen, auto's).
- Een duurzame broedplaats die mensen bij elkaar brengt om samen te werken aan een duurzame leefomgeving, ideeën ontstaan en verder geholpen worden, creativiteit geïnitieerd wordt. Inwoners kunnen hun talenten ontwikkelen en expertise delen of van anderen leren.

2. Bestuursverslag

Het bestuur van het klusklooster onderneemt activiteiten die kaderstellend en ondersteunend zijn aan de realisatie van de doelstellingen zoals geformuleerd in de missie en visie. Kortom het 'mogelijk' maken van de activiteiten.

Het bestuur is onbezoldigd en had in 2024 de volgende samenstelling:

| | |
|--------------------|----------------|
| Jan de Wit | voorzitter |
| Jaco Meerveld | secretaris |
| Gerrit Vreugdenhil | penningmeester |

Het bestuur heeft zes maal vergaderd in 2024. Terugkerende thema's op de agenda waren:

- Uitgevoerde en toekomstige activiteiten (terugkoppeling door kluscoördinatoren aan het bestuur);
- Huisregels en veiligheid;
- Financiën en verzekeringen;
- Communicatie.

De belangrijkste resultaten die we als bestuur hebben gerealiseerd zijn:

- Structuur aanbrengen in organisatie, taken en verantwoordelijkheden;
- Het opstellen en publiceren van de huisregels voor een prettige en veilige klusomgeving. Bezoekers en vrijwilligers worden door de kluscoördinatoren geattendeerd op deze regels. Ze zijn gepubliceerd op de website en hangen op meerdere plekken in het klusklooster.



- Het verkrijgen van een bankrekening bij de ABN-Amro Bank voor de stichting;
- Het (laten) bouwen van de website www.klusklooster.nl waar potentiële bezoekers, vrijwilligers en donateurs de benodigde actuele informatie kunnen vinden;
- Het succesvol aanvragen en verkrijgen van de ANBI status voor Stichting Klusklooster Noorderlicht. Hierdoor kan het eenvoudiger worden potentiële donateurs over de streep te trekken;
- Het ontwikkelen van het logo waardoor het klusklooster een eigen huisstijl en herkenbaarheid heeft gekregen.
- Het verwerven van inkomsten voor het klusklooster uit donaties, collectes en ander zaken, zodat we de onkosten en activiteiten van het klusklooster kunnen financieren;

3. Activiteitenverslag

Onder het motto: “vraag wat je nodig hebt, deel uit wat je over hebt” hebben we in het klusklooster voortgebouwd op wat in 2023 en daarvoor gestart is. We bouwden verder aan een community die samen of individueel aan de slag is met het (circulair) herstellen van werktuigen en apparatuur en daarbij aandacht heeft voor elkaar en de omgeving (waardevol ontmoeten).

Reguliere klusavonden

In 2024 waren we 3 avonden per week open: Maandag-, dinsdag- en donderdagavond. Dit ging het hele jaar door, met uitzondering van de schoolvakanties.

De maandag- dinsdag- en de donderdagen worden (wisselend qua drukte) trouw bezocht voor diverse klusactiviteiten.

Aanvankelijk zijn de (dinsdag) fiets-avonden vanaf sept'23 als kleinschalig experiment gestart: in 2024 is zijn deze fietsavonden stabiel in opzet en activiteiten geworden.

In september 2024 is het Naai-Café op donderdag-avond, in de al bestaande ruimte van het klusklooster, opgezet: nog even met een rustige en voorzichtige start met veel 'haakjes en ogen'. In 2025 gaat het Naai-Café een nieuwe ruimte die we in 2024 erbij konden betrekken (zo'n 40m²). Het Naai-café is een aanvulling op de reeds bestaande donderdag activiteiten.

We konden daarbij een gevarieerd aantal bezoekers ontmoeten: soms was het rustig met 4-6 mensen, soms kwamen er wel 20 unieke personen op een avond.

De klussen variëren van het opruimen en sorteren van gereedschappen tot het ontwerpen en zagen van Louvre-deurtjes, van hangen en kletsen tot hard werken aan fietsen, auto's en vouwwagens en totaal de tijd verliezen. Van kleine klusjes aan een bureaustoel of tafelpoot tot het restaureren van een klok.



Samengevat zien we 5 verschillende 'klussen' of reden tot een bezoek aan het Klusklooster:

- men komt omdat men ervan gehoord heeft en vanuit interesse eens langs komt. , soms vanuit specifieke interesse, soms vanuit nieuwsgierigheid, soms vanuit een indirecte hulpvraag, maar altijd 'open-minded' en positief.
- men komt en vraagt concreet om hulp voor die klus op dat moment denk aan:
 - fietsreparatie of onderhoud, bv versnellingskabel vervangen
 - kapotte bureaustoel oid
 - vervangen van banden
 - gereedschappen lenen
- men komt en start een project, al dan niet samen met een ander, en werkt hier (gestructureerd) wekelijks/maandelijks aan. Denk aan:
 - op de draaibank een miniatuur stoommachine (bouwpakket) maken
 - aanhanger/brommer/oldtimer opknappen
- men komt en zoekt/ontvangt een luisterend oor. denk aan:
 - "mijn hoofd zit vol, mijn werk loopt over; ik moet even van huis"
 - "Ik heb dit en dit meegemaakt en wil dat graag vertellen/delen."
- men komt en deelt uit onder het mom: "ik heb tijd, energie, specifieke kennis oid over, "wat kan ik doen, wie kan ik helpen". te denken valt aan:
 - sorteren van alle gereedschappen en gebruikersmaterialen
 - verbeteren van faciliteiten aan de ruimte (kantine/nooddeur e.d.)
 - een luisterend oor zijn voor die ander: gewoon luisteren, zonder oordeel, zonder gevolg.

Aantal bezoekers (inschatting): op maandagen varieerde het bezoekersaantal van 8 tot 20 mensen per avond: sommigen kwamen een half uurtje, anderen waren niet meer weg te slaan ;). Gemiddeld kwamen er dus wel 25 mensen een avond per week en hebben we zeker 80-100 unieke mensen mogen begroeten.

in de eerste 6 maanden waren we een 'stageplek' voor Friends4Friends: een initiatief van o.a. stichting Present die studenten laten optrekken met (nieuwe) statushouders om zo laagdrempelig te integreren, de taal te leren spreken e.d.

Toename vaste vrijwilligers: afgelopen jaar mochten we meerdere nieuwe mensen ontmoeten, waarbij er zeker wel 6 regelmatig terugkomen en inmiddels tot de vaste vrijwilligers horen

Groepsactiviteiten en andere activiteiten

Chronologisch hebben we in 2024 naast de vaste klusklooster-avonden deelgenomen aan de volgende activiteiten:

- 2 januari Nieuwjaarsborrel



- 23 maart 2024: Workshop/Gastles in het Klusklooster aan groep 7 en 8 basisschool: kunst maken van 'afval' en gezellig samenzijn met leeftijdsgenoten.
- 25 mei: Opwaarts Upcycle Festival waar we onder een grote tent verschillende fiets-reparaties uitvoerden en mensen enthousiasmeerden voor het Klusklooster.
- 1 juni Oldtimer-festival Hilversum-On-Wheels waar we met 2 auto's, 1 motor en een bakfiets stonden.: mooie zonnige dag, mooie verhalen gehoord en mooie contacten opgebouwd.
- 14 juni: Bij ons eenjarig bestaan en met de onthulling van het logo hebben we een zomerfeest gehouden waarbij bezoekers, vrijwilligers, donateurs en de gemeente Hilversum uitgenodigd waren. Dat alles ter versterking van de community. De gemeente Hilversum heeft hiervoor vergunning en subsidie verstrekt.
- 15 september 2024: Hulp aan de Fietzersbond op Hilversum Actief (verenigingenmarkt op marktplein): zeker 50 fietsers geholpen met kleine kwaaltjes (m.n. kapotte verlichting) en mooie contacten aan overgehouden.
- 8 oktober: Gastles in het Klusklooster aan Havo3 van Laar&Berg-school (5 groepen) in samenwerking met Hilversum100 (duurzaamheidsclub)

maar ook:

- individuele hulp via de appgroep met tips en tools, ook privé bij mensen thuis: soms klein (stopcontact maken oid) tot groot: (stalen garagedeur lassen of een schuurtje leeghalen na een overlijden van een echtgenoot) Gastlessen;
- kleinschalige individuele workshops: lassen, electriciteit (spanning- en weerstands-meten, e.d)

Naamsbekendheid en netwerk

Het klusklooster wordt steeds meer een begrip in Hilversum en daarbuiten. : regelmatig ontvangen we email- of appverzoeken voor hulp, contact, kennis of gereedschappen.

We zijn gestart met een vaste vrijwilliger die in de werkgroep PR en Communicatie zijn deel oppakt: samengevat denken we aan een nieuwe website ism Hilversummers.nl, visitekaartjes, Beachvlaggen, e.d.

Afgelopen jaar konden we ons logo presenteren wat direct versterkt werd met (eigendom- en PR-)stickers en een heus Glas-In-Lood raam.

Ook is het plan opgevat om de 'whatsapp-groep' om te zetten naar een Whats-app-community-groep wat helderder kan communiceren en schakelen.

Zo ontvangen we veel uitnodigingen via de gemeente en aanverwante stichtingen en via het netwerk hilversummers.nl.



Gereedschaps-uitleen aan stichting Present, stichting HIP en vele individuen (m.n. aanhangers, laminaat-knipper en steekkarretje zijn 'populair', maar ook wel hogedruk-reiniger, krikjes, boorhamers oid)

Oprichter Jaco Meerveld is daarnaast ook geïnterviewd door het blad 'klooster' magazine. Vanuit het netwerk van christelijke pioniers ontvingen we ook regelmatig vragen voor rondleidingen en gesprekken.

contact gelegd met professionele fietsmakers die gerichte workshops willen geven in 2025.

Het jaar in cijfers

Het klusklooster is 40 weken open geweest.

Wat voor activiteiten zijn er geweest:

- Aantal Klusavonden dat we open zijn geweest
 - o jan-sept 3 avonden/week
 - o per sept ook het Naai-cafe op donderdag erbij.
 - o
- Groepen ontvangen
 - o nieuwjaarsborrel en zomer-BBQ: 40-80 mensen
 - o groep 7 + 8- basisschool (15 kids)
 - o 5 groepen Havo3-leerlingen (totaal 40 jongeren)
- Hoeveel unieke bezoekers zijn er geweest
 - o circa 80- 100 unieke bezoekers
- Hoeveel terugkerende bezoekers
 - o 20-25 terugkerende bezoekers

4. Financieel verslag



| Jaarcijfers Klusklooster Noorderlicht | Begroot 2023 vanaf 1 juni 2023 | Begroot 2024 | Begroot Eerste verlengde boekjaar 2023/2024 | Werkelijk 2023/2024 |
|---------------------------------------|--------------------------------------|-----------------|---|------------------------|
| Inkomsten: | | | | |
| Subsidies en fondsen | 2.500 | 5.000 | 7.500 | 575 |
| Collecten | 1.500 | 1.500 | 3.000 | 2.908 |
| Donateurs | 2.500 | 5.000 | 7.500 | 2.694 |
| Vergoedingen voor gebruiksmaterialen | 1.500 | 3.000 | 4.500 | 525 |
| | <u>8.000</u> | <u>14.500</u> | <u>22.500</u> | <u>6.702</u> |
| Uitgaven: | | | | |
| Communicatie en fondswerving | 2.500 | 2.500 | 5.000 | 733 |
| Gereedschappen, onderhoud en keuring | 1.000 | 2.000 | 3.000 | 839 |
| Gas, water, elektra/huur | 1.500 | 2.500 | 4.000 | 40 |
| Bank en juridische kosten | 1.500 | 1.500 | 3.000 | 269 |
| Gebruiksmaterialen | 1.000 | 2.500 | 3.500 | 619 |
| Verzekeringen | 500 | 1.000 | 1.500 | - |
| Overige | 1.000 | 1.500 | 2.500 | 88 |
| | <u>9.000</u> | <u>13.500</u> | <u>22.500</u> | <u>2.588</u> |
| Saldo | <u>-1.000</u> | <u>1.000</u> | <u>-</u> | <u>4.114</u> |

5. Toekomstplannen

In oktober 2024 heeft het bestuur vergaderd over de plannen voor de toekomst. De ambitie is om de groei van de community en de positieve impact op Hilversum door te zetten.

Om dit mogelijk te maken zoeken we verdere versterking van het bestuur en van vrijwilligers met PR en communicatievaardigheden.

6. Dankwoord

Een woord van dank aan ieder die heeft bijgedragen aan het klusklooster in Hilversum:

- Bezoekers
- Vrijwilligers
- Donateurs (individuele donateurs en kerken)
- De eigenaar/verhuurder van het pand aan de Noorderweg Hamman b.v.
- Hilversummers.nl
- De gemeente Hilversum.

Aanvullende informatie en contactinformatie is te vinden op www.klusklooster.nl.

